

## **ПАМЯТКА ЗАСТРАХОВАННОГО В КОМПАНИИ «ГУТА- СТРАХОВАНИЕ»**

При наступлении страхового случая, прежде чем предпринять какие-либо действия Застрахованный или любое лицо, действующее в его интересах, в обязательном порядке должен позвонить по телефонам круглосуточного сервисного центра компании Europ Assistance либо по бесплатным телефонам на территории страны пребывания:

**Москва + 7 (495) 78 721 78**

**При обращении необходимо сообщить следующие данные:**

- Номер страхового полиса (ID-карты)
- Фамилия и имя Застрахованного
- Период страхования
- Местонахождение Застрахованного
- Номер контактного телефона для обратной связи
- Описание возникшей проблемы и вид требуемой помощи

Перед звонком уточните правил набора и коды доступа телефонных линий из Вашего отеля.

При самостоятельном обращении к врачу без звонка в круглосуточной сервисный центр компании Europ Assistance Застрахованному возмещаются расходы за оказанные расходы за оказанные 150 евро.

По возвращении в страну пребывания Застрахованный должен в течение 30 дней заявить Страховщику о страховом случае.