

ДОГОВОР АГЕНТСКИЙ № _____

г.Москва

« _____ » _____ 2011г.

ООО "Эс Ай Турс", именуемое в дальнейшем «Фирма», в лице Генерального директора Горелова Игоря Алексеевича, действующего на основании Устава, с одной стороны и _____, именуемое в дальнейшем «Агент», в лице _____, действующего(ей) на основании _____, с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. Фирма предоставляет, а Агент реализует от своего имени права на отдельные туристские услуги, комплекс туристских услуг, пакет услуг или туристский продукт (далее «услуги» или «услуги Фирмы») в соответствии с условиями настоящего Договора. Фирма, являясь агентом авиаперевозчиков, предоставляет также услуги по бронированию авиабилетов на регулярные рейсы, которые могут предоставляться вместе с правами на отдельные туристские услуги, комплекс туристских услуг или туристский продукт, а также входит в пакет услуг Фирмы.
- 1.2. Агент проводит коммерческую деятельность по реализации прав на услуги Фирмы в условиях полной финансовой самостоятельности и принимает на себя все расходы по осуществлению указанной деятельности, включая стоимость рекламы, телефонной и факсимильной связи, иных накладных расходов. Агент не вправе заключать субагентские договоры на реализацию туров.

2. ТЕРМИНОЛОГИЯ ДОГОВОРА

2.1. Для целей настоящего договора принимаются следующие понятия и их определения:

2.1.1. Туристские услуги, оказываемые Фирмой, - подбор маршрута, бронирование гостиничных, транспортных услуг, экскурсионное обслуживание, услуги гида и представителей, иные формы туристского обслуживания. Комплекс туристских услуг – две и более туристских услуги, оказываемых Фирмой в рамках одного тура для одного туриста.

Пакет услуг - включает в себя комплекс туристских услуг с бронированием авиабилетов на регулярные рейсы авиаперевозчиков, которые предоставляются Фирмой только в совокупности.

Туристский продукт - комплекс услуг по перевозке и размещению, сформированных Фирмой и оказываемых за общую цену (независимо от включения в общую цену стоимости экскурсионного обслуживания и (или) других услуг) по договору о реализации туристского продукта.

Тур - туристские услуги, комплекс туристских услуг пакет услуг, туристский продукт.

2.1.2. Аннуляционные санкции (неустойка) - денежные суммы, удерживаемые Фирмой при отказе Агента от забронированных или оплаченных Фирмой услуг.

3. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА АГЕНТА

3.1. В соответствии с предметом настоящего Договора Агент обязуется:

3.1.1 Содействовать продвижению услуг, оказываемых Фирмой, с использованием рекламных и ознакомительных материалов, предоставленных Фирмой.

3.1.2 Информировать и разъяснять клиентам порядок и условия использования услуг Фирмы .

3.1.3 Своевременно оплачивать предоставленные Фирмой услуги.

3.1.4 Осуществлять продажу услуг Фирмы по строго согласованным с ней ценам, утвержденным в прайс-листах.

3.1.5 В письменном виде, по факсу или электронной почте подавать заявку на бронирование услуг. Заявка подписывается ответственным лицом Агента. В заявке на бронирование услуг указываются:

- название и категория отеля;
- количество бронируемых номеров по категориям;
- сроки использования бронируемых номеров;
- фамилии туристов (в русской и т.н. латинской транскрипции), их паспортные данные; в необходимых случаях представляются анкеты туристов по форме, указанной Фирмой;
- план питания туристов;
- дополнительные условия, в которые может входить перечень обязательных видов туристского обслуживания.

В случае необходимости бронирования авиабилетов в заявке также указывается сроки и маршрут авиаперевозки.

Несоблюдение Агентом утвержденных настоящим пунктом Договора требований к содержанию заявки влечет право Фирмы признать заявку недействительной.

Заявка Агента считается принятой Фирмой к исполнению в том случае если Агент имеет подтверждение Фирмы о бронировании заявки, полученное в письменном виде, по факсу или электронной почте. Обязательства Фирмы по предоставлению услуг и ответственность Фирмы за их неисполнение/ненадлежащее исполнение возникают только после поступления от Агента денежных средств в оплату заявки на банковский счет или в кассу Фирмы в полном объеме.

3.1.6. На получение перевозочных документов, туристской путевки и т.п. оформлять доверенность установленного образца.

3.1.7. Соблюдать требования действующего законодательства при реализации услуг Фирмы.

3.1.8. Своевременно доводить до сведения туристов информацию о всех изменениях в программе оказания услуг Фирмы. Незамедлительно подтверждать получение информации Фирмы об изменениях в программе услуг и в течении двадцати четырех часов извещать Фирму в письменном виде, по факсу или электронной почте о принятии услуг с изменениями или об отказе от измененных услуг. Несоблюдение Агентом положений настоящего пункта Договора влечет право Фирмы считать, что турист принимает измененные услуги, и в случае претензий туриста, несогласного с такими изменениями, ответственность перед ним несет Агент.

3.1.9. В обязательном порядке пройти инструктаж и довести до сведения туристов полную информацию об эпидемиологической обстановке в странах, которые они намерены посетить, а также рекомендации Госсанэпиднадзора и Минздрава России по вакцинациям и профилактике болезней. Предоставить каждому туристу "Памятку гражданам, выезжающим в страны, неблагополучные по особо опасным инфекциям".

3.1.10. При заключении договора о реализации туристского продукта информировать в письменной форме туриста (иного заказчика тура) о том, что ущерб, нанесенный туристом гостинице, ресторану, музею, перевозчику или иному лицу, оказывающему услуги входящие в туристский продукт, должен быть возмещен туристом за свой счет. Последствия неисполнения данного требования относятся на счет Агента.

4. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ФИРМЫ

4.1. В соответствии с предметом настоящего Договора Фирма обязуется:

4.1.1. Устанавливать для Агента цены на продажи третьим лицам услуг, оказываемых Фирмой, - (прайс-листы) - и своевременно принимать надлежащие меры к извещению Агента об их изменениях.

4.1.2. Предоставлять достоверную и необходимую информацию об оказываемых Фирмой услугах.

4.1.3. Информировать Агента в течение трех рабочих дней с момента заявки о возможности предоставления услуг в заказанные сроки.

4.1.4. Производить медицинское страхование туристов, выезжающих за пределы РФ, на все время их пребывания за рубежом.

4.1.5. Своевременно представлять документы, необходимые для поездки туриста, и правильно их оформлять.

4.1.6. Предоставлять услуги в соответствии с подтвержденными условиями.

4.1.7. Возместить туристу разницу в обслуживании в случае несоответствия фактически предоставленных услуг условиям настоящего Договора.

4.2. Фирма имеет право:

4.2.1. Аннулировать бронирование услуг в случае их несвоевременной оплаты Агентом (с применением правил аннуляции, предусмотренных п.п.6.2.-6.4. настоящего договора).

4.2.2. В случае необходимости производить по договоренности с Агентом замену услуги, либо возвращать оплаченную клиентом стоимость. Фирма обязуется известить об этом Агента в разумные сроки, но не позднее, чем за 7 дней до начала оказания услуги.

4.2.3. Стоимость услуг Фирмы может быть увеличена в случае увеличения авиакомпанией стоимости перевозки вследствие удорожания топлива, повышения аэропортовых сборов. В случае отказа Агента от указанной доплаты или ее не поступления Фирме забронированные услуги аннулируются.

5. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1 За реализованные Агентом по настоящему Договору услуги, оказываемые Фирмой, Агент получает комиссионное вознаграждение в размере 10% от стоимости наземного обслуживания, если не указано иное. В случае реализации пакета услуг и/или туристического продукта комиссионное вознаграждение в размере 10% выплачивается от стоимости пакета/продукта.

5.2 Агент производит оплату предоставляемых Фирмой услуг по выставяемому счёту - подтверждению бронирования заявки в полном объёме (включая комиссионное вознаграждение). В счёте - подтверждении бронирования заявки указывается сумма оплаты предоставленных по договору услуг с указанием комиссионного вознаграждения Агента.

5.3 Агент представляет отчет Агента и счет-фактуру на вознаграждение не позднее 5 дней после окончания тура. Фирма выплачивает комиссионное вознаграждение в течение 2-х банковских дней с момента предоставления оригиналов отчета Агента и счета-фактуры на вознаграждение.

5.4 Расчеты по предоставленным по настоящему Договору услугам производятся Агентом в наличном и безналичном порядке в рублях РФ по внутреннему курсу доллара США или евро, установленному Фирмой на день оплаты. Оплата производится в течение 3-х (трех) банковских дней после выставления счета - подтверждения бронирования заявки, если другой срок не указан в счете-подтверждении бронирования заявки.

5.5 В случае наличия задолженности Агента перед Фирмой, Фирма вправе удержать из денежных средств, уплаченных ему Агентом ранее, имеющуюся задолженность. В этом случае, соответственно, уменьшается сумма по оплате туристского продукта, оплаченная Агентом в соответствии с его текущими заявками на бронирование туристского продукта.

6. УСЛОВИЯ АННУЛИРОВАНИЯ УСЛУГ

6.1. Агент имеет право аннулировать забронированные или оплаченные Фирмой услуги. В этом случае расходы Агента и/или его клиента, связанные с оформлением иностранных виз, страхового полиса, авиабилета, не возвращаются Фирмой.

6.2. В случае отказа туристу Агента в визе в посольстве страны, в которую турист намеревался ехать, Агенту возвращается оплаченная сумма, за исключением понесенных Фирмой расходов.

6.3. Аннуляционные санкции при отказе Агента от туристской услуги составляют:

■ от 21 до 16 дней до начала оказания услуги - 10% стоимости наземной части тура

■ от 15 до 8 дней до начала оказания услуги - 25% стоимости наземной части тура

■ от 7 до 3 дней до начала оказания услуги - 50% стоимости наземной части тура

■ менее 3 дней до начала оказания услуги - 100% стоимости наземной части тура

Аннуляционные санкции при отказе Агента от туристской услуги на "пиковые даты" составляют:

■ от 45 до 36 дней до начала оказания услуги - 10% стоимости наземной части тура

■ от 35 до 31 дней до начала оказания услуги - 50% стоимости наземной части тура

■ менее чем за 31 день до начала оказания услуги - 100 % стоимости наземной части тура

Примечание: к "пиковым" датам относится период с 24 декабря по 12 января и с 26 апреля по 13 мая ежегодно, периоды школьных и студенческих каникул, карнавалы, Международные конгрессы.

Агент также возмещает Фирме причиненные отказом от тура убытки в части, не покрытой аннуляционными санкциями.

- 6.4. Вознаграждение Фирмы является ее расходами по формированию и бронированию по заявке Агента услуг, указанных в п.2.1.1., и возврату не подлежит. Возврат стоимости авиабилетов производится в соответствии с условиями перевозчика; стоимость «блочных» авиабилетов и билетов на чартерные перевозки после их бронирования не возвращается.

7. РЕКЛАМАЦИИ

- 7.1. Рекламации туриста по поводу предоставленных услуг принимаются Фирмой в течение двадцати дней с момента окончания оказания услуг.
- 7.2. Рекламации подаются туристом в письменном виде. Фирма рассматривает полученную рекламацию в течение десяти дней с момента ее получения.

8. ИМУЩЕСТВЕННАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 8.1. Фирма несет ответственность перед туристом и Агентом за выполнение принятых на себя настоящим Договором обязательств. Фирма не обязана предоставлять туристу услуги, не оплаченные или несвоевременно оплаченные Агентом, и не несет ответственность за не предоставление этих услуг туристу.
- 8.2. Агент как профессиональный участник туристского бизнеса несет ответственность за убытки туристов, понесенные последними в связи с не предоставлением или неполным предоставлением Агентом информации, необходимой его клиентам для использования туристских услуг, оказываемых Фирмой, а также в связи с неоплатой, неполной или несвоевременной оплатой услуг Фирме.
- 8.3. Агент несет ответственность за убытки туристов, понесенные последними в связи с неправильным предоставлением Агентом информации Фирме (см. п. 3.1.5.).
- 8.4. Ответственность за выполнение обязательств, вытекающих и/или связанных с авиаперевозками, несут сами авиаперевозчики, в связи с чем все заявления, претензии и иски туристов по недостаткам авиаперевозки (в т.ч. задержка рейса, кража или повреждение багажа и т.п.), должны предъявляться непосредственно перевозчикам.
- 8.5. В случае нарушения туристами, использующими услуги Фирмы, действующих правил проезда, регистрации или провоза багажа, причинения ущерба имуществу авиаперевозчика, нарушения правил проживания в гостинице, несоблюдения законодательства страны пребывания штрафы взимаются с виновного лица в размерах, предусмотренных законодательством страны по месту причинения вреда.
- 8.6. Фирма не несет ответственности за правильность оформления необходимых для въезда и выезда документов и их наличие у туриста, отсутствие у туриста необходимых виз (в том числе транзитных виз) и разрешений на выезд и въезд в страну назначения, а также за уплату туристом необходимых сборов и пошлин. Агент несет полную финансовую ответственность в случае депортации туристов и обязан возместить Фирме возникшие в связи с этим расходы, в том числе взыскиваемые в этом случае штрафы.
- 8.7. Фирма не несет ответственность и не обязана выполнять специальных действий и выплачивать компенсации в случае утраты туристами паспорта, проездных документов, вещей и(или) денежных ценностей, а также нарушения туристами законодательства, включая таможенные процедуры и пограничный контроль.

9. ФИНАНСОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ.

- 9.1. Фирма внесена в Единый федеральный реестр туроператоров за № МТЗ 006221.
- 9.2. Размер Финансового обеспечения составляет 30 000 000 (тридцать миллионов) рублей. Финансовое обеспечение предоставлено по договору страхования гражданской ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта №ГОТ-074/2011/ЛС от 08 февраля 2011 г., срок действия с 01 марта 2011 г. до 29 февраля 2012г. (далее – Договор страхования). Финансовое обеспечение предоставлено ЗАО Страхования компания «МегаРусс-Д», находящимся по адресу: 125367, г. Москва, ул. Габричевского, д.5, корпус 8, юридический адрес: 107031, г.Москва, Рождественский бульвар, д.14, стр.2 (далее по тексту – страховщик).
- 9.3. Страховщик обязан выплатить страховое возмещение по Договору страхования по письменному требованию туриста и (или) иного заказчика при наступлении страхового случая. Основанием для выплаты страхового возмещения по Договору страхования является факт установления обязанности туроператора возместить туристу и (или) иному заказчику реальный ущерб, возникший в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта, если это является существенным нарушением условий такого договора.
- Примечание:* факт установления обязанности туроператора (страхователь) по возмещению реального ущерба туристу (выгодоприобретатель) подтверждается:
- вступившим в законную силу судебным актом;
 - добровольным решением страхователя, принятым по согласованию со страховщиком.
- 9.4. К существенным нарушениям туроператором договора о реализации туристского продукта относятся:
- неисполнение обязательств по оказанию туристу и (или) иному заказчику входящих в туристский продукт услуг по перевозке и (или) размещению;
 - наличие в туристском продукте существенных недостатков, включая существенные нарушения требований к качеству и безопасности туристского продукта.
- 9.5. Иск о возмещении реального ущерба, возникшего в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта, может быть предъявлен туристом туроператору либо туроператору и Страховщику совместно.

10. ФОРС-МАЖОР

- 10.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя настоящим Договором обязательств, если это неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора), возникших после заключения настоящего Договора.

- 10.2.** В целях настоящего Договора к обязательствам непреодолимой силы относятся: пожар, стихийные бедствия, забастовки, военные операции любого характера, эпидемии, акты законодательной и исполнительной властей, препятствующие исполнению обязательств, изменения иммиграционной политики, иные обстоятельства вне разумного контроля сторон. Срок исполнения обязательств отодвигается соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства. Если эти обстоятельства будут продолжаться более четырнадцати дней, каждая из сторон имеет право отказаться от исполнения обязательств по настоящему Договору, и в этом случае стороны освобождаются от взаимных обязательств по возмещению возможных убытков.
- 10.3.** Сторона, для которой создавалась невозможность исполнения обязательств по настоящему Договору, должна извещать другую сторону о наступлении и прекращении обстоятельств форс-мажора. Надлежащим доказательством наличия обстоятельств форс-мажора и их продолжительности являются официальные документы компетентных органов.

11. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

- 11.1.** Все споры и разногласия, которые возникают при исполнении настоящего Договора, стороны решают путем проведения переговоров. В случае невозможности достичь согласия спор передается на разрешение Арбитражного суда г. Москвы.

12. ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

- 12.1.** Действие настоящего Договора может быть прекращено по взаимному согласию Фирмы и Агента, что должно быть подтверждено протоколом о расторжении Договора, подписанным уполномоченными представителями сторон.
- 12.2.** Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке при условии выполнения Сторонами всех обязательств, возникших до его расторжения. Сторона - инициатор расторжения настоящего Договора должна в письменной форме известить другую сторону не менее чем за тридцать дней до предполагаемой даты расторжения.

13. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

- 13.1.** Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания и действует в течении двенадцати месяцев. Договор считается пролонгированным на следующие двенадцать месяцев в том случае, если ни одна из сторон не направит другой стороне (в соответствии с п. 12.2.) извещения о своем намерении считать Договор оконченным.

14. АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

ФИРМА

ООО «Эс Ай Турс»

ИНН 7707715711

КПП 770701001

Юридический адрес:

127473, Москва, 1-й Волконский пер., д. 15

Адрес главного офиса:

127473, Москва, 1-й Волконский пер., д. 15

тел: (495) 921-0117 факс: (495) 921-0118

e-mail

Банковские реквизиты:

р/с 407 02 810 7000 0000 3073

к/с 301 01 810 3000 0000 0176

БИК 044 525 176

в ОАО АКБ «Металлинвестбанк» г. Москва

АГЕНТ

ИНН

КПП

Юридический адрес:

Адрес главного офиса:

тел/факс

e-mail

Банковские реквизиты:

р/с

к/с

БИК

ПОДПИСИ СТОРОН

От имени ФИРМЫ

Генеральный директор

Горелов И.А.

м.п.

От имени АГЕНТА

м.п.