

Связь

Можно звонить в любую страну мира из отеля или телефона-автомата, но надо иметь в виду, что **телефонная связь на Кубе очень дорогая**. К примеру, стоимость минуты при звонке из отеля достигает 10 долларов, а стоимость роуминга для россиян колеблется в пределах 5 долларов. Сотовая связь на Кубе действует на большей части страны. Для звонка из России на Кубу необходимо набрать: (8-10) 53 + код города + номер абонента, из Кубы в Россию: 007 + код города + номер абонента.

Чаевые

На Кубе в ресторанах принято оставлять чаевые в пределах 10% от стоимости заказа. За разовые небольшие услуги можно оставить 1 доллар.

Страховка

При наступлении страхового случая врача необходимо сразу же предупредить страховую компанию по телефону, указанному в Вашем полисе. Просим также учитывать, что ни одна страховая компания не покрывает затраты на лечение венерических болезней и болезней, вызванных алкогольным отравлением.

Правила поведения в отеле

Отель имеет право выселить гостя за пьянство, хулиганские выходки, аморальное или вызывающее поведение. Как правило, никакой другой отель такого гостя не принимает, и иммиграционная служба депортирует его из страны.

Транспорт

Общественный транспорт не очень пригоден для комфортного передвижения по стране, так как качество крайне неудовлетворительное, а расписание не всегда выдерживается. Наиболее удобно передвигаться на экскурсионных автобусах. Так же для туристов существует государственное такси — современные автомобили, которые можно заказать из любого отеля.

Оплата производится по счетчику из расчета 1 км — 1 СУС. Для аренды машины необходимы права международного образца, кредитная карта или залог, и возраст водителя должен быть не менее 18 лет. Стоимость бензина — примерно 1 СУС за литр. Дороги находятся в хорошем состоянии, трафик не напряженный, но штрафы за нарушения ПДД достаточно суровые.

ПОЛЕЗНЫЕ ТЕЛЕФОНЫ:

Авиакомпания «Аэрофлот» в Гаване:

Miramar Trade Center, Edificio Barcelona
5ta Ave. E / 76 y 78, Miramar, La Habana, Cuba.
tel. + 53 7 204 3200, 204 3759
fax + 53 7 204 5593
havtosu@aeroflot.ru

Офис «S.I. Tours & Travel / Daiquiri Tours» в Гаване:

Miramar Trade Center, Edificio Barcelona
5ta Ave. E / 76 y 78, Miramar, La Habana, Cuba.
tel. + 53 7 204 5101, 204 5097
fax + 53 7 204 5098
E-mail: daiquirirusia@gmail.com

Посольство России в Гаване:

Гавана, Мирамар, 5 авенида № 6402, между улицами 62 и 66
тел. + 53 7 204 1085, 204 2628, 204 2686, 204 1080
факс + 53 7 204 1038
E-mail: embrusia@newmail.ru, embrusia2007@mail.ru

Время работы:

понедельник — четверг: с 08⁰⁰ до 12⁰⁰ и с 15⁰⁰ до 18⁰⁰
пятница: с 08⁰⁰ до 13⁰⁰

Телефоны представителей:

Гавана:

Иван: + 53 5 287 3755
Анисе: + 53 5 332 4224

Варадеро:

Освальдо: +53 5 287 6829

Офис «S.I. Tours & Travel» в Москве:

127473, Россия, Москва,
1-й Волконский переулок, д. 15
(метро «Цветной бульвар»), бизнес-центр «ASTORIA PLAZA»
тел. (495) 921-0117, факс (495) 921-0118
e-mail: info@sitravel.ru
www.sitravel.ru



■ Вылет из Москвы

В международный а/п «Шереметьево» или «Домодедово» необходимо приехать не менее, чем за 2,5 часа. Вы самостоятельно проходите паспортный, таможенный контроль и регистрацию, которая заканчивается за 40 минут до вылета.

Не забудьте проверить необходимый пакет документов: заграничный паспорт, а/билет, ваучер на проживание и/или на другие услуги, страховой полис, доверенность на ребенка и свидетельство о рождении (если путешествуете с ребенком).

На сумму вывозимой из РФ валюты (российской и/или иностранной валют) превышающей в эквиваленте 3000 долларов США, заполняется письменная таможенная декларация. Если сумма вывозимой из РФ валюты составляет от 3001 до 10000 долларов США включительно, то Вам потребуются предоставление документов, подтверждающих ввоз или покупку данной валюты (валют) в Российской Федерации.

В салон самолета можно проносить с собой ручную кладь весом не более 5 кг, особо ценные предметы рекомендуется либо не сдавать в багаж (если они входят в весовые пределы для ручной клади), либо регистрировать как ценный груз (за доп. плату). По международным правилам в случае потери или повреждения зарегистрированного багажа (но без указания особой ценности) авиакомпания возместит убытки, но не более чем 20 USD за 1 кг багажа (сумма приблизительная и зависит от правил авиакомпании).

■ Прилет в Гавану и таможенные правила на Кубе

Гражданам России виза на Кубу не требуется на срок до одного месяца пребывания в стране.

По прибытии в страну надо предъявить на пограничном контроле паспорт и заполненную иммиграционную карту, которая и является разрешением на въезд и пребывание в стране. Бланки карточек желательно получить у стюардессы в самолете, так как в аэропорту их может не оказаться. Карточка заполняется в 2-х экземплярах, один остается на пограничном контроле, а второй забирается при вылете из страны (**не терять!**). Никаких сборов при въезде на Кубу не взимается и никаких отметок в паспорте не проставляется.

Разрешен беспошлинный ввоз до 200 сигарет или до 250 г. табака, парфюмерии, медикаментов и предметов

домашнего обихода — в пределах личных потребностей. Также беспошлинно ввозятся по одной фото и видеокамере на 1 человека. **Запрещен ввоз:** порнографических материалов; лекарств без указания марки завода-изготовителя; компьютеров (кроме ноутбуков); наркотиков и взрывчатых веществ; оружия и некоторых продуктов питания; **Ввоз и вывоз иностранной валюты не ограничен;** национальной — **запрещен. Запрещен** вывоз сигар в количестве более 200 шт. на человека (без чека о покупке можно вывозить до 23 шт.), живых и препарированных экзотических птиц и животных; морских раковин; картин размером более 30х30 см разрешается только при предъявлении чека; книг, выпущенных более 50 лет назад (при отсутствии разрешения кубинских властей), предметов старины и искусства. Вывоз кофе без ограничений, рома — не более 3-х бутылок (750 мл).

■ Встреча в аэропорту и трансфер

После получения багажа, прохождения таможенного и паспортного контроля Вам необходимо подойти к нашему представителю, который ожидает Вас в зале прилета с табличкой «**S.I.Tours&Travel**»/ «**Daiquiri Tours**». Он предоставит информацию с каким номером и где находится ваш автобус для группового трансфера, или такси (микроавтобус) для индивидуального трансфера. Если Вы останавливаетесь в Гаване, то информацию о последующем трансфере на Варадеро или в аэропорт для вылета на острова Вы получите на информационной встрече в своем отеле.

■ Размещение в отеле

Для размещения Вам нужно предъявить на стойке регистрации один экземпляр ваучера для этой гостиницы и заполнить регистрационную анкету. Обращаем Ваше внимание, что регистрация в день заезда в кубинских отелях производится не ранее 15⁰⁰.

■ Встреча с представителем

Встреча состоится в то время, которое указано в информационном письме. Так же Вы можете связаться с нашими представителями по телефонам, указанным ниже:

Гавана: Иван: + 53 5 2873755, Анисе: + 53 5 3324224

Варадеро: Освальдо: + 53 5 2876829

На встрече с нашим представителем Вы узнаете информацию о трансферах и экскурсионной программе, сможете заказать индивидуальные или групповые экскурсии, решить вопрос аренды автомобиля.

■ Выписка из отеля

Время обратного трансфера в аэропорт будет сообщена Вам не позднее, чем за сутки до вылета. На практике, в последний день на Кубе время сбора для выезда в аэропорт Гаваны из отелей Варадеро — за шесть часов до вылета. Обращаем Ваше внимание, что расчетный час в кубинских гостиницах — не позднее 12⁰⁰. Просьба заранее **оплатить** все счета за дополнительный сервис в отеле.

■ Вылет из Гаваны

При вылете Вам будет необходимо оплатить аэропортовый сбор в размере 25 CUC за каждый билет. Советуем заранее отложить необходимую сумму. Просим Вас внимательно относиться к весу Вашего багажа, особенно при обратном вылете из Гаваны. Помните, что разрешенный багажа по билету эконом класса — **20 кг.**

■ Время на Кубе

Отстаёт от московского на 8 ч. летом, и на 7 ч. зимой.

■ Валюта и кредитные карточки

На Кубе имеют хождение две валюты: кубинский песо и кубинский конвертируемый песо (CUC), имеющий надпись «convertible». Все расчеты иностранцами осуществляются только в конвертируемых песо, свободное хождение любой иностранной валюты запрещено. Ориентировочный курс: **1 доллар = 0,8 CUC, 1 евро = 1,15 CUC.**

На Кубе принимаются карточки Visa, MasterCard и другие, выданные не американскими банками. Visa Electron, Cirrus/Maestro не принимаются, деньги по ним можно получить только в отделении банка в Гаване с удержанием комиссионных. **Электронная система банков часто дает сбой, и получение денег может оказаться проблематичным.** Банки работают с понедельника по пятницу с 8³⁰ до 15⁰⁰ (12⁰⁰ — 13³⁰ перерыв), в субботу с 8³⁰ по 10³⁰. Обменять нал. деньги можно также в аэропорту и отеле.

■ Электричество

Напряжение электрической сети на Кубе 110 В (60 Гц), в современных отелях 220 В, но розетки и вилки не соответствуют европейским стандартам. Поэтому необходим адаптер, который можно приобрести в магазине «Duty-free» при вылете на Кубу или взять на стойке регистрации в отеле.